

**FUNCTIEPROFIEL
VERTROUWENSPERSOON**





Waarom een vertrouwenspersoon?

Het aanstellen van een vertrouwenspersoon is een invulling van het creëren van een veilige werkomgeving. Aangezien **asap** zichzelf beschouwt als een professionele organisatie is het dus ook zaak dat daarnaar gehandeld dient te worden en dat er moet worden gestreefd naar een prettige en voornamelijk veilige werkomgeving.

Het oogmerk van het vertrouwenswerk is bij te dragen aan een verenigingscultuur en een werkomgeving waarin leden optimaal kunnen functioneren en zich veilig voelen om het beste te geven voor de vereniging. De vertrouwenspersoon behartigt het belang van de leden als onderdeel van de vereniging.

Wat doet een vertrouwenspersoon?

De vertrouwenspersoon is een lid van **asap**. Andere leden van de vereniging die grensoverschrijdend gedrag ervaren, kunnen deze vertrouwenspersoon op vertrouwelijke basis benaderen voor een luisterend oor, advies en bijstand. De vertrouwenspersoon richt zich erop melders van ongewenst gedrag te ondersteunen en te helpen bij het de-escaleren en het beëindigen van het als ongewenst ervaren gedrag. Opvang en het meedenken over de oplossing zijn daarbij het doel, evenals het bijdragen aan herstel van de geschonden verbinding tussen melder en veroorzaker.

Zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid kenmerken het werk van de vertrouwenspersoon. Uit de aard van de functie volgt dat de vertrouwenspersoon een geheimhoudingsplicht heeft en een intern verschoningsrecht. Hij of zij is alleen verantwoording schuldig aan het bestuur en legt geen inhoudelijke verantwoording af over individuele gevallen.

In de procedure voor het oplossen van interne problemen binnen **asap** is de vertrouwenspersoon niet het eerste aanspreekpunt. Er zal in eerste instantie getracht worden zelf je problemen op te lossen, om vervolgens op het bestuur af te stappen en het daarmee verder te proberen. Mocht dat om welke reden dan ook niet lukken of is dit naar de aard van het probleem geen mogelijkheid, pas in dat geval komt het probleem in aanmerking voor de vertrouwenspersoon.